

ファイネット ファイル配信サービス 利用規約（送信側利用者向け）

第1条 規約の適用

- 株式会社ファイネット(以下「当社」といいます。)は、別途締結した「ファイネットシステムサービス契約」(以下「システム契約」といいます。の)第一章第2条(1)項⑧に基づき、「ファイル配信サービス」(後述第2条3項により定義し、以下「本サービス」といいます。)を提供します。
- 当社は、当社所定の方法により通知することにより本規約を変更することがあります。その場合には、本サービスの提供は変更後の規約によるものとします。
- 本規約に規定のない事項については、「システム契約」を適用するものとします。

第2条 定義

- 「会員」とは、当社と「システム契約」を締結した企業・団体等の法人をいいます。
- 「送信側利用者」とは、本サービスを利用してファイルを送付する企業・団体等の法人をいいます。送信側利用者は、会員に限定します。
- 「本サービス」とは、送信側利用者が本サービスの利用により、ファイルの画面表示・ダウンロード、送付先受領確認、送付先情報管理などをWeb上で行えるサービス(送信側利用者の依頼による帳票の発送を含む。)の総称をいいます。
- 「ログインIDおよびパスワード」(以下「ID等」といいます。)とは、送信側利用者が本サービスを利用する際の認証のために当社が付与する番号等をいいます。

第3条 本サービスの提供

- 当社は、送信側利用者に対し本サービスを提供するものとし、送信側利用者が本サービスを利用する場合は、本規約に同意のうえ、当社が指定する方法により申し込みを行うものとします。申し込みの際には、必要に応じて、帳票に印字される印章、ロゴマーク等のデータを登録するものとします。受信側利用者には、別途、利用規約を定めます。
- 送信側利用者は、送信側利用者が利用するインターネット・プロバイダおよびそのネットワーク、またはパソコン等の機種、利用するソフトウェアによっては本サービスが利用できない場合があり、あらかじめ了承するものとします。
- 本サービスの提供を必要としない送信側利用者は、当社が別途指定する方法により速やかに書面に当社に届け出るものとします。なお、届出のない場合には、本サービスの利用がなくとも本規約に同意したものとみなします。
- 当社は、送信側利用者へ事前通知することなく本サービスの一部または全部の変更、追加および廃止することができるものとします。

第4条 IDおよびパスワード等の管理責任

- 送信側利用者は、ID等を送信側利用者の責任において厳格に管理し、第三者に知らせたり、使用させたりしてはならないものとします。
- 当社は、送信側利用者によるID等の使用上の過誤および第三者による使用により生じた損害について、全ての責任を負わないものとします。
- 送信側利用者は、ID等の損失、盗難等があった場合、またはID等が第三者によって不正に使用されていることが判明した場合には、速やかに当社に届け出るものとします。
- 送信側利用者は、送信側利用者が追加する利用者のIDおよびパスワードも同様に管理するものとします。

第5条 禁止事項

- 送信側利用者は、本サービスの利用にあたって以下の各号の行為を行ってはならないものとします。
 - 本サービスの運営を妨げ、その他本サービスに支障をきたすおそれのある行為
 - ID等を不正に使用する行為
 - 他の会員、第三者もしくは当社の著作権等の知的財産、プライバシー・人格権その他の権利を侵害する行為、またはそれらのおそれのある行為
 - 公序良俗に反する行為その他法令に違反する行為、またはそれらのおそれのある行為
 - その他、当社が不適当と判断する行為

第6条 本サービスの提供停止、IDの抹消

- 当社は、送信側利用者が以下の各号のいずれかに該当する場合、送信側利用者へ事前通知することなく本サービスの利用停止またはIDを抹消できるものとします。
 - 第5条に定める行為の全部または一部を行った場合
 - 本規約、「システム契約」に違反した場合
 - その他会員として不適切と当社が判断した場合

第7条 料金の改定の例外

- 当社は、「ファイネット システムサービス料金表(ファイル配信サービス/送信側利用)」に定める1.(2)オプション料金のうち郵送代行料に限り、「システム契約」の第三章第9条によらず、特段の事情により妥当性を欠くときは、送信側利用者に対する1ヶ月の予告をもって、これを改定することができるものとします。

第8条 有効期間

- 本規約による本サービスの利用期間は、当社との間で「システム契約」が成立した日から1年間とします。なお、「システム契約」の契約期間が延長となった場合には、本サービスの有効期間も同期間の延長とします。
- 第1項に定められた期間によらず、「システム契約」が解除された場合は、本サービスの提供を停止しIDを抹消します。

第9条 本サービスの第三者への委託

- 当社は、本サービスを提供するための業務の一部または全部を他の企業に委託することができるものとします。

第10条 インターネット経由の通信

- 送信側利用者は、当社または当社の業務を委託する企業以外のインターネットプロバイダおよびそのネットワーク(以下「他のインターネットプロバイダおよびそのネットワーク」といいます)を経由して通信を行う場合、送信側利用者は、経由するすべての国の法令等、通信業者の約款等およびすべてのネットワークの規則に従うものとします。
- 前項の他のインターネットプロバイダおよびそのネットワークの回線の混雑を理由とする通信の遅延、機器その他の障害による通信の遅延、中断、データの消失等が発生したとしても、これに起因する送信側利用者または送信側利用者の送付先企業が被った損害について当社は一切の責任を負わないものとします。

第11条 本サービスの中止

- 当社は、以下の各号について送信側利用者へ事前通知することなく本サービスの一部または全部の提供を中止することができるものとします。
 - システムの定期保守および緊急保守の場合
 - 火災、停電、第三者による妨害行為等によりシステムの運用が困難になった場合
 - その他、止むを得ずシステムの停止が必要と当社が判断した場合

第12条 著作権等

- 送信側利用者は、権利者の許諾を得ることなく本サービスを通じて提供されるいかなる情報も著作権法で定める私的利用の範囲を超えた使用をすることができないものとします。
- 送信側利用者は、権利者の許諾を得ることなくいかなる方法においても第三者をして本サービスを通じて提供されるどのような情報も使用させたり変更させたりすることをできないものとします。
- 送信側利用者は、当社に対して帳票に印字される印章、ロゴマーク等の利用を許諾することとし、これら利用許諾が著作権や商標権等の第三者の権利を侵害しないものとします。
- 本条の規定に違反して問題が発生した当該送信側利用者は、自己の費用と責任で処理解決するものとし、当社に何らの迷惑または損害を与えないものとします。

第13条 権利譲渡の制限

- 送信側利用者は、本サービスの利用に関する権利を第三者に譲渡または貸与することはできないものとします。ただし、送信側利用者の合併または会社分割があった場合、送信側利用者の地位を継承した企業は、継承の日から1ヶ月以内にこれを証明する書類の提出および当社が指定する書面等にて申請し、当社が認めた場合を除きます。

第14条 免責事項

- 当社は、送信側利用者が本サービスを利用できなかったことにより発生した一切の損害について、いかなる責任も負わないものとします。ただし、当社の故意または重過失の場合は除きます。
- 当社は、送信側利用者の受けた不利益等が会員の登録内容に従い事務を処理したことによる場合は免責されるものとします。
- 送信側利用者が、本サービスの利用することにより、他の会員または第三者に対して損害等を与えた場合には、当該送信側利用者は自己の責任と費用において解決し、当社には一切迷惑を与えないものとします。

4. メールアドレスの誤り、メール環境の事情により、メールやファイルが不達になった場合は、送信側利用者もしくは受信側利用者にて解決するものとし、当社は責任を負わないものとします。
5. 送信側利用者より依頼された帳票の発送は、郵便事業会社又は宅配便事業者等を利用するものとし、発送先は国内に限ります。住所誤り、天災、交通網の麻痺、誤配等の当社に起因しない事情により、発送物の遅延や不達が発生した場合には、当社は免責されるものとします。
6. 保管期間延長オプションを利用する場合、一部帳票は「電子帳簿保存法（電子計算機を使用して作成する国税関係帳簿の保存方法等の特例に関する法律）」に準拠（保管期間、真実性、検索性の確保等）しております。ただし、送信側利用者による帳票の保管期間設定誤り、データセットの不備等に起因して同法が定める電子帳簿等保存時の要件を満たさなかった場合、それにより発生した損害について、当社は一切の責任を負いません。
7. 保管期間延長オプションを利用する場合、送信側利用者が任意で保管期間を設定するものとし、その保管期間を経過したデータは当社にて削除します。保管期間を経過したデータの消失により発生した損害について、当社は一切の責任を負いません。

第15条 通知連絡等

1. 当社は、書面による発送、コーポレートサイト等への掲載、その他当社が適当であると判断する方法により、随時必要な事項の通知・連絡を行うものとします。
2. 送信側利用者が連絡先の変更などを怠ったために当社からの通知・連絡等が遅延または不着となった場合は、通常到達すべき時に到達したものと見なします。

第16条 変更の届け出

1. 送信側利用者は、その名称、住所、氏名、電話番号、その他当社に届け出ている事項に変更が生じた場合は、速やかに届け出るものとします。

第17条 個人情報の取扱い

1. 当社は、個人情報について、当社のプライバシーポリシー（個人情報保護方針）に基づき取り扱うものとし、プライバシーポリシー（個人情報保護方針）は、当社のコーポレートサイトに公表するものとします。
2. 本サービスにおける送付先情報は、当該送付先宛てのファイル送付およびメール通知など本サービス提供の範囲内でのみ利用するものとします。

第18条 秘密保持等

1. 当社および送信側利用者は、本サービスで帳票等を作成するために登録された情報、本サービスにより知り得た販売上、技術上、またはその他の業務上の秘密情報を、本サービスの提供および利用の目的以外で使用してはならないものとし、送信側利用者の本サービス利用期間中のみならず会員権利の喪失後も第三者に漏洩しないものとします。
2. 当社は、本サービスで帳票等を作成するために登録された印章、ロゴマーク等のデータを本サービスの提供目的以外で使用してはならないものとします。

附則 本規約は、2022年9月1日より適用する。
2024年11月1日 一部改定